

# ひびぎ



梅雨の晴れ間の苑庭にて♪

## 生活環境の向上



七夕飾り(デイサービス)

響会広報誌

## 第74号

令和4年7月  
(年4回発行)

事務長 若田部 康之

日頃から、当施設の運営にご協力を頂き誠にありがとうございます。  
新型コロナウイルス感染症の感染予防・蔓延防止につきましては、ご不自由をお掛けしておりますが、ご理解、ご協力を頂き心より感謝申し上げます。  
さて、好日苑は竣工から24年が経過し、早いもので来年には25周年を迎えます。日頃から生活環境の維持・向上のため、建物・設備の維持管理には注意を払って参りましたが、老朽化は否めず、昨年度までに冷暖房設備・本館ボイラー(給湯)設備、消防用非常発電設備の更新を行い、今年度は、介護用ベッドの更新、秋には電気照明の完全LED化工事を予定しております。25周年を節目として、建物の総点検、内装・外壁修繕を計画、次世代に向けた介護機器の導入の検討、新しい介護の在り方が検討される中、様々な変革に対応できるように建物・設備を更新していかなくてはなりません。今後、工事等が続き、ご不便をお掛けすることがございますが、皆様に快適に過ごしていただけるよう、より良い環境づくりに努めて参ります。また、ハード面ばかりではなく、介護サービスの維持向上にも尽力し、「心」の在り方にも磨きを掛けて参ります。  
何時如何なる時も「安心と暖かさ」の提供が継続できるよう、職員一同、取り組んでまいります。今しばらく不自由もありますが、気兼ねなく人と会い、マスクを取り「笑顔」であいさつができる日が一日でも早く訪れることを願うばかりです。今後も皆様のご指導・ご鞭撻を頂きますようお願い申し上げます。

令和 四年 七月

今回は、特別版として、四月よりヘルパーステーションの「サービス提供責任者」となりましたお二人からお話を伺ってきましたのでご紹介いたします。

## サービス提供責任者

竹井 怜 たけい さとひ 平成14年4月入職

池田 萌絵 いけだ もえ 平成20年4月入職

——早速ですが、福祉を目指したきっかけを教えてください

竹井「ひびき49号で紹介をして頂いたので、同じことにはなるのですが、高校三年生の進路指導で担任の先生から「介護が合っている」と、言われたことがきっかけとなっています」

池田「私が介護に興味を持ったきっかけは祖母です。足が悪いながらも一人で暮らしていたのですが、私が中学生の時に遊びに行くと、冷蔵庫に賞味期限が随分切れた食品や、お風呂場には見たことのない介護用品がありました。家にはCMさんが来られるようになっていて、足の悪さがかなり進み、動くことが難しくなっていたようです。一人では暮らせず、福祉用具や人の手を借りていることに私はショックでしたが、私も困っている人を助けられたらいいな」と思いました」

——お二人とも最初の配属先は特別養護老人ホーム(以下特養)でしたね

池田「実は私、もともとヘルパーになりたいと思っていました。でも、新卒で何も経験がないので、知識や技術を身に付けたいと考え、重度の方が多く特養で

まずは働いて、色々な事を経験してみようと思っていました。でも、配属先は私が思っている以上に重度の方が多く、わかつてはいたのですが、特養という現場は驚きの毎日でした」

竹井「働き始めると色々な思い出があるのですが、育休明けから職場復帰の時に、『復職後にまたここで働けるのかな?』と、怖くて不安だったことをよく覚えています。初めての経験だったからでしょうか。でも、一年のブランクのある私をフロアーの皆さんは快く迎えてくれ、一つ一つフォローしてもらいながら、私も現場に慣れていくことができ、慣れてきた頃には、不安も消えていました」

——よろしければ今回の部署異動のお話を受けた時のお気持ちを聞かせて下さい

竹井「前任の方々作り上げてきたものを引き継ぐ責任を強く感じ、私には荷が重いな」と、正直思いました」

——竹井さんは前にもヘルパーで働いていましたよね?

竹井「はい。ヘルパーステーションへの異動は二回目です。」

一回目は、在宅介護にチャレンジ!と、ワクワクしていたのですが、今回の異動はその時の気持ちとは違います。でも、どんなに不安で心配でもやるしかない!と、思っています」

池田「私は、在宅介護という新しい世界にワクワクしかありません(笑)竹井さんの一回目のヘルパー異動の時と一緒にね」

——働き始めてどうですか?

竹井「四月に異動し、五月から一人立ちなので、今はまだわからないことだらけです。池田さんやデイサービス兼務の菅山さんと相談しながら進めています。ものすごく二人には助けられています」

池田「助けられているなんて。私は五月から異動していますが、全く余裕がありません。今はワクワクには程遠い...」

竹井「私達は、今、どんな些細なことでも必ず報告をし合うようにしています。今までの経験上、こんなに「コミュニケーションをとっているのは初めてかも知れませんが(笑)」



## 好日苑ヘルパーステーション

### 安心してご利用していただきたい

池田さんと私はわからない者同士なので。だからこそ、コミュニケーションは必要なんですよね。相談し合える環境や関係が作れているのは、わからない者同士が逆に良かったのかも知れませんね」

池田「そうですね。竹井さんの言う通りだと思います。どんな些細なことでも相談し合っていることは、とてもプラスになっていますし、私にとってもお二人は心強いです」

——今までの部署との違いはありますか？

池田「ヘルパーは決められた時間の中でサービスを提供していきますが、ここが、特養とは違うと思いました。時間は決められています、その方としっかりと向き合える大事な時間です」

——竹井さんはデイサービスとヘルパーの兼務業務を経験していますよね

竹井「はい。今回の異動前に兼務し、約三か月経験しました。私は、兼務をデイサービスとヘルパーを繋ぐ架け橋だと思っています。顔馴染みの人が近くにいると、利用者様は安心できますからね。今は、その役割を菅山さんが担っています。【好日苑多機能型居宅介護】の実現に向けて、大切な役割だと思っています。菅山さん自身はとても大変だと思えますが、

私個人的には。本当に助けてもらっています。前任者がヘルパーとして近くにいるのは、とても頼りになり、とても大きな存在です」

——今日は、お二人から色々お話を聞かせていただきました。これからヘルパーステーションのことを教えて下さい

竹井「わからないことばかりですが、まずは、ヘルプの稼働をあげることが大切だと考えています」

——毎日の件数も増えていますが

竹井「そうですね。池上長寿園より受託している24時間定期巡回のケースも含め件数は上がっていますけど……まだまだです。池田さんや菅山さん以外にも、ヘルパーステーションには非常勤の職員や登録ヘルパーの方々がいます。皆さん本当に頼りになる方ばかりで、「どこでも行きますからどんどん入れちゃって下さいね」と、声をかけて頂くと、私も安心してお願いできます。『私はサービス提供者だから』と気負うこともなく、周りの方から私が学ばせてもらっています」

池田「私自身、まずは、私が関わらせていただいている方々との、信頼関係をしっかりと築いていきたいと思っています。安心してもらえる職員になることが、ヘルパーステーションの発展にも繋がるのかなと思います」

——では、最後になりますので、竹井さん、締めさせていただけますか？

竹井「信頼できて頼りになる仲間と一緒に、利用者様の少しの異変に気付き、早期発見、早期対応に繋がられるヘルパーステーションでいたいです。」

もう少ししたら外回りをしようと考えています。その時はよろしくお願いします」

好日苑ヘルパーステーションです  
よろしくお願いします

竹井です

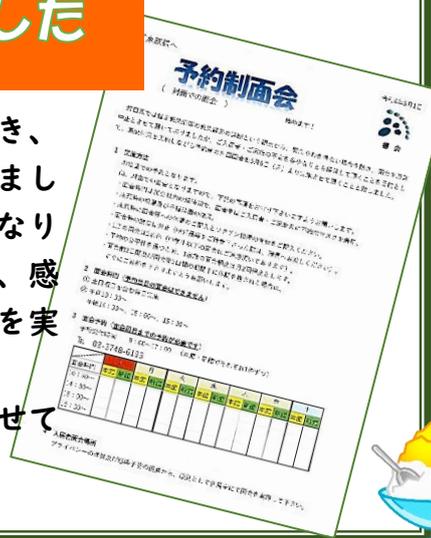
池田です

竹井さんと池田さんは  
実は幼なじみです

# 予約制面会始めました

(対面での面会)

好日苑では、緊急やむを得ない場合を除き、面会を原則中止とさせていただいておりましたが、ご入居様やご家族様の不安を多少なりとも解消していただくことを目的として、感染対策を実施しながら予約制の対面面会を実施させていただくことと致しました。感染状況によっては、再度中止を検討させていただきます。



## 特別養護老人ホーム 好日苑

(BS研修に参加した今年同期組です)



# 理美容のお知らせ

コロナ禍でなかなか通常再開の目途がつかず、皆さまにはご迷惑をおかけしておりましたが、この度再開させていただくことができました。また、原材料等の高騰により、価格の値上げ相談があり業者検討をしておりましたが、本館で対応している「ディチャーム」に新館もお願いすることになりました。今後も価格変動は考えられますが、引き続き、サービスの維持が出来るよう対応していきたいと思っております。今後も感染状況を踏まえ、中止する可能性があります。



私達3名で新館を担当します。どうぞよろしくお願い致します。



# BS研修

令和3年6月以降に入職した方を対象にした、BS(ベーシックスキル)研修を3日間に分けて行いました。

トロミ剤を味わおう



施設内設備講習



利用者体験



# ボランティアさん受け入れ再開しました！！

新型コロナウイルス蔓延に伴い中止していましたボランティア活動を、感染症対策をしながら5月下旬より再開しています。



(夏の制作活動です)

好日苑  
デイサービスセンター



## 感染症対策

- マスクやフェイスシールドの装着をお願いします。
- 密にならないようお願いします。
- 活動中はアクリル板をご用意します。
- 活動中の飲食は禁止です



活動再開にはたくさんの  
声が寄せられています

ご紹介しましたお写真の他にも、これまでたくさんのボランティアの方にいらしていただきました。ありがとうございました。

好日苑デイサービスセンターでは随時ボランティアさんを募集しています。ご興味のある方はお問い合わせください。

担当：小関・関

☎ : 03-3748-6135

発表の機会がなかった  
ので、声がかかった  
時には嬉しかったです

再開を待ち望んで  
いました

感染症対策をしながらの  
ボランティアだが、ボラン  
ティアにやっと来られて  
嬉しかった

徐々に緊張  
しました

約3年ぶりのボラン  
ティアで待ち遠  
しかったです！

皆さまに会えて本  
当に嬉しかった

利用者さんも職  
員さんも元気そう  
でよかった

などなど

# 支援センター

- ・六郷      ・西六郷      ・上池台
- ・嶺町      / シニアステーション東嶺町
- ・馬込      / シニアステーション馬込
- ・南馬込 / シニアステーション南馬込



上池台窓口では  
WANOWA ちゃん  
がお待ちしております

## 大田区地域包括支援センターの業務

相談窓口開設時間（日・祝・年末年始お休み）  
月～金 9時～19時、土曜日 9時～17時

- ・地域包括支援センターには、**社会福祉士・保健師または看護師・主任介護支援専門員**を配置しています。
- ・高齢者の生活・介護など**お困りごと**について、どのような支援が必要かを判断し、**適正なサービス、専門機関や制度の利用につなげるなどの支援**を行います。（総合相談支援）
- ・安心して暮らすために、個々の**高齢者の様々な権利**が守られるよう、支援を行います。（権利擁護）
- ・介護保険で要支援 1・2 と認定された方や、支援や介護が必要となる恐れがある方に対して、**適切なサービスが提供される支援**を行います。（介護予防ケアマネジメント）
- ・暮らしやすい地域にするために、**様々な機関とネットワークを構築し、活用**していきます。（包括的・継続的ケアマネジメント支援）



「高齢者が住み慣れた地域で、  
安心して暮らせるまちをつくります」



地域包括ケアシステム  
地域共生社会

## 熱中症を予防しましょう

高齢者は体内の水分が不足しがちで熱中症が起こりやすくなりますので、室内や夜間でも注意が必要です。

無理な節電をせず、エアコンや扇風機を活用し、十分に水分や栄養を取りましょう。

大田区では、地域包括支援センター職員等が、主にひとり暮らし高齢者等のお宅に熱中症に関して注意をよびかける啓発メッセージ入り「うちわ」の投函など、熱中症の注意喚起を行っています。



## INFORMATION



### 夏の小学生向け認知症講座

日時：令和4年8月4日（木）  
10時～12時

対象：小学4年生～6年生

定員：40名（先着順）

保護者1名まで同席可

場所：大田区蒲田地域庁舎5階 大会議室

参加費：無料

申込期間：7月11日（月）～

7月28日（木）

問合せ先：地域包括支援センター六郷

地域包括支援センター西六郷



詳しくは大田区 HP をご確認ください

[https://www.city.ota.tokyo.jp/event/event\\_kodomo/ninchi\\_shokoza.html](https://www.city.ota.tokyo.jp/event/event_kodomo/ninchi_shokoza.html)





今回は地域包括支援センター  
についてご紹介します

**大田区地域包括支援センター** は、大田区内23か所あります。社会福祉法人響会では6か所を大田区から受託し、地域で最も身近な総合相談窓口として、介護やその予防等に関する相談対応をしています。



①地域包括支援センター上池台



大田区高齢者見守りキーホルダー



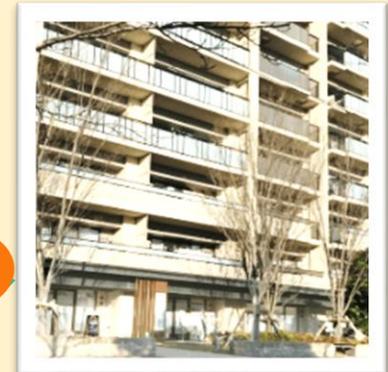
②地域包括支援センター嶺町



③地域包括支援センター六郷



東京都大田区  
OTA WARD



④地域包括支援センター西六郷

介護予防

元気

健康維持

⑤地域包括支援センター馬込



⑤シニアステーション馬込



②シニアステーション東嶺町



⑥地域包括支援センター南馬込



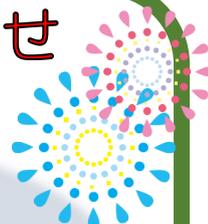
⑥シニアステーション南馬込

**シニアステーション** は、地域包括支援センターと連携し、高齢者の元気維持、介護予防から最適な介護サービスへの切れ目ない支援を提供いたします。



## 第 25 回好日苑まつり開催についてのお知らせ

例年8月に開催しております地域交流まつりとしての『好日苑まつり』は、新型コロナウイルスの状況を鑑み、今年も中止することと致しました。毎年、開催にご協力をいただいております皆様、開催を楽しみになさっている皆様には、大変申し訳ございませんがご理解賜りますようお願い申し上げます。



### 特別養護老人ホーム

8月21日(日)に入居者の方へお祭り行事を予定しております



### デイサービス

8月中の1週間を【まつり WEEK】とさせていただきます  
だき利用される方への行事を予定しております

### 実習生やボランティアさんは感染症対策を

### 行いながら受け入れを行っています！

介護福祉士実習や  
実務者研修



歯学部学生  
口腔ケア実習



看護実習



《認知症サポーター養成講座》  
都立高校



### 定期巡回サービスについて

定期巡回池上長寿園 24 に  
協力しています。

定期巡回サービスとは???

ケアプランに基づいて、訪問介護や訪問看護等のサービスを、それぞれの方の生活リズムに合わせて提供し、在宅生活全般のサポートを行います。

地域の小学校  
の活動に協力  
しています。  
(玄関ホールに  
回収BOX設置)



### 東京都福祉人材センター主催の登録講師派遣事業に応募しています

登録講師派遣事業は、390以上の科目から無料で研修が受講できる東京都の委託事業です。今年度も活用していきたいと思っております。



### 表紙のこぼれ

お花を見て満面の笑顔。  
この素敵な笑顔に、撮影した職員はメロメロでした。

### 心の小箱

をご活用下さい  
(玄関ホール)

ご意見・ご要望・お気づきの点などお気軽にお寄せ下さい



よろしければ  
ホームページも  
ご覧  
ください

