

個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

当法人は信頼されるサービスの提供に向けて、利用者様に良い介護を受けていただけるよう日々努力を重ねております。「利用者様の個人情報」につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのために当施設では、以下の個人情報保護方針を定め適正な履行に努めます。

1. 個人情報の収集について

当法人が利用者様の個人情報を収集する場合、利用者様の介護に必要な範囲で行います。個人情報の利用目的を変更する場合には、あらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合も同様といたします。

2. 個人情報の利用および提供について

当施設は、利用者様の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

利用者様の了解を得た場合

個人を識別あるいは特定できない状態に加工(注1)して利用する場合

法令等により提供を要求された場合

当施設は、法令の定める場合等を除き、利用者様の許可なく、その情報を第三者(注2)に提供いたしません。

3. 個人情報の適正管理について

当施設は、利用者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、利用者様の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は利用者様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

4. 個人情報の確認・修正等について

当施設は、利用者様の個人情報について利用者様が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当施設の「利用者情報の提供等に関する指針」に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

5. 問い合わせの窓口

当施設の個人情報保護方針に関してのご質問や利用者様の個人情報のお問い合わせは下記の窓口でお受けいたします。

窓口「個人情報保護相談窓口」

6. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当施設は、個人情報の保護に関する法律及び法令等を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

平成 19 年 4 月 1 日

社会福祉法人 馨会
理事長 福原 ミサエ

1 単に個人の名前などの情報のみを消し去ることで匿名化するのではなく、あらゆる方法をもってしても情報主体を特定できない状態にされていること。

2 第三者とは、情報主体および受領者(事業者)以外をいい、本来の利用目的に該当しない、または情報主体によりその個人情報の利用の同意を得られていない団体または個人をさす。

この方針は、利用者様のみならず、当施設の職員および当施設と関係のあるすべての個人情報についても上記と同様に取扱います。

当施設では利用者様の個人情報の保護に 万全の体制を採っています

当施設では、利用者様の個人情報については下記の目的に利用し、その取扱いには万全の体制で取り組んでいます。なお、疑問などがございましたら担当窓口にお問い合わせください。

当施設での利用者様の個人情報の利用目的は

(1) 施設内での利用

- 1 . 利用者様に提供する介護サービス
- 2 . 介護保険事務
- 3 . 入退所等の管理
- 4 . 会計・経理
- 5 . 介護事故等の報告
- 6 . 当該利用者様への介護サービスの向上
- 7 . 施設内介護実習への協力
- 8 . 介護の質の向上を目的とした施設内症例研究
- 9 . その他、利用者様に係る管理運営業務

(2) 施設外への情報提供としての利用

- 1 . 他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- 2 . 他の介護機関等からの照会への回答
- 3 . 利用者様の介護等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- 4 . 検体検査業務等の業務委託
- 5 . ご家族等への説明
- 6 . 保険事務の委託
- 7 . 審査支払機関へのレセプトの提供
- 8 . 審査支払機関または保険者からの照会への回答
- 9 . 事業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業者等へのその結果通知
- 10 . 施設賠償責任保険等に係る、介護に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
- 11 . その他、利用者様への介護保険事務に関する利用

(3) その他の利用

- 1 . 介護・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- 2 . 外部監査機関への情報提供

注意事項

- 1 上記のうち、他の介護機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を担当窓口までお申し出ください。
- 2 お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。
- 3 これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。

平成 19 年 4 月 1 日

社会福祉法人 響会
理事長 福原 ミサエ