

ご家族様へ

令和2年8月15日

オンライン面会

(ON LINE)

始めます！



社会福祉法人 響会

好日苑では指定感染症等の感染経路の遮断という観点から、緊急やむを得ない場合を除き、面会の制限を行っている事態下において、ご入居者・ご家族の不安を多少なりとも解消して頂くことを目的として、オンライン面会を実施させて頂くことと致しました。どうぞご活用ください。

1 実施方法

ご自宅にあるカメラ付きパソコン、タブレット、スマートフォンと施設のIpadでのビデオ通話となります。通話時間は最大15分間です。

2 使用アプリ

① **A 「iPhone」** をお持ちの方は、「FaceTime」を使用します。

⇒好日苑から予約時間に、指定された**電話番号**に「FaceTime」で電話しますので、受話器をお取りください。

B 「iPad」 をお持ちの方は、「FaceTime」を使用します。

⇒好日苑から予約時間に、指定された**メールアドレス**に「FaceTime」で電話しますので、受話器をお取りください。

② **①以外の機器を使用される場合は、予め「Zoom」アプリをダウンロード（無料）してください。**

⇒好日苑から、面会者が指定されたメールアドレスに「Zoom」でメールしますので、招待URLをクリックしてください。

3 OL面会時間（当日面会はできません）

① 月曜日～金曜日（祝日を除く）

② 午前10：30～10：45（1枠）

午後14：30～14：45（1枠）、15：00～15：15（1枠）、15：30～15：45（1枠）

4 OL面会予約（面会前日までの予約が必要です）

月曜日～金曜日（祝日を除く）10：00～17：00


TEL 03-3748-6193

5 OL入居者面会場所

プライバシーの確保及び通信環境の影響から、原則として「本館和室」又は「本館相談室」へ相談員等が誘導してビデオ通話します。

6 裏面にオンライン面会の手順を記載しています。



ご入居者（施設）					ご家族（ご自宅）				
ON LINE 面会の種類					<p>1 施設へオンライン面会の予約の電話を入れます。 月曜日～金曜日（祝日を除く）10：00～17：00 TEL 03-3748-6193 (確認事項) ※ 左記、ONLINE面会の種類のアルファベットをお伝えください iPad又はiPhone⇒「FaceTime」使用 <u>AのiPhoneは電話番号をお伝えください！</u> <u>BのiPadはメールアドレスをお伝えください！</u> それ以外は「Zoom」のダウンロード必要 ※ 予約時間≫月曜日～金曜日（祝日を除く） ① 10：30～10：45 ② 14：30～14：45 ③ 15：00～15：15 ④ 15：30～15：45 ※ 「FaceTime」使用の場合は終了</p>				
種類	機器	アプリ	メールアドレス	TEL					
A	iPhone	FaceTime		必要					
B	iPad	FaceTime	必要	—					
C	カメラ付きパソコン	Zoom	必要						
D	タブレット	Zoom	必要						
E	スマートフォン	Zoom	必要						
※ メールアドレスを口頭で伝えにくい場合、 響会メールアドレスに空メールをお送りください。 hibiki_tokyo01@icloud.com					<p>2 予約受付 予約台帳に予約 (メールアドレス等を入力) 施設用iPad1にメールアドレス登録 「ZOOM」の場合 ⇒日時指定してご家族へメール送信</p>  <p>4 予約時間にご家族へZoomで連絡します。</p> <p>6 Zoom上でご家族の許可をしてください。</p>				
以下、「Zoom」使用の場合									
<p>3 施設から送られたメールのURLをクリックしてください。 パソコンの場合、自動的にZoomがダウンロードされます。 パソコン以外でZoom通話をする場合、予めZoomアプリのダウンロード（無料）が必要です。</p>									
<p>5 予約時間に予約時に施設から送られたメールのURLをクリックしてください。 映像が映し出されたら 「ビデオ付きで参加」をクリック 「コンピューターでオーディオに参加」をクリック</p>									
※ 双方のビデオ通話が可能となります！									

※ 施設のiPadはオンライン面会専用です。メールのやり取りは出来ません。

原則面会中止

当苑での新型コロナウイルス発生はありませんが、感染拡大防止の対策を強化するため、入居者様の居住フロアへの立ち入りを制限いたします。

何卒、ご理解とご協力をお願いいたします。

(施設からの来苑要請の場合は、

この限りではありません。)



社会福祉法人 響会